

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ ДЛЯ САЙТА: «Молокопровод»

Настоящее Пользовательское соглашение (далее - «**Соглашение**») представляет собой предложение Общества с ограниченной ответственностью «АгроСиб» (далее – **ООО «АгроСиб»**) заключить договор использования Веб-сайта: «Молокопровод» (далее – «**Сайт**») с доменным именем: <http://molokoprovod.su>, с любым кто отзовется, на нижеследующих условиях.

**Внимание! До начала использования Сайта, подробно ознакомьтесь с настоящим Соглашением. Если вы не принимаете условия настоящего Соглашения или хотя бы один из его пунктов, вам следует незамедлительно прекратить использование Сайта.**

## 1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ

В тексте настоящего Соглашения применяются следующие основные понятия и термины:

1.1. **Администрация Сайта** – ООО «АгроСиб», ИНН 5433960962, действующий на основании ОГРН 1175476011259, юридический и фактический адрес: 630520, Новосибирская обл., Новосибирский р-он, с. Верх-Тула, Переулок Новый, д. 2, этаж 2, помещение 8, являющийся владельцем Сайта.

1.2. **Сайт** – совокупность программ для компьютеров, мобильных устройств и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством сети Интернет по адресу: <http://molokoprovod.su>.

1.3. **Контент Сайта** (далее – «**Контент**») – размещенные на Сайте любые сведения, в графическом, текстовом, фото и прочем формате, включая информацию: об ООО «АгроСиб», его месте нахождения, ассортименте, предлагаемых товаров (далее – «**Товары**»), оказываемых услуг (далее – «**Услуги**») условиях заказа Товаров и Услуг, их стоимости, вакансиях и прочая информация.

1.4. **Пользователь Сайта** (далее – «**Пользователь**») – любое физическое лицо, любой индивидуальный предприниматель или представитель любого юридического лица, использующие Сайт по его прямому назначению.

1.5. **Менеджер** – сотрудник, уполномоченный совершать действия от имени ООО «АгроСиб».

1.6. **Стороны** - Администрация Сайта и Пользователь совместно.

1.7. **Заявка** – намерение Пользователя заказать Товар или Услугу, выраженное в направлении электронного запроса по установленной форме на Сайте.

1.9. **Заказ** — комплекс действий Пользователя на Сайте, включающий: должным образом оформленную Заявку на Изделие, путем заполнения Пользователем полей соответствующей электронной формы на Сайте, с использованием Корзины, произведенный Менеджером расчёт стоимости заказанного Товара.

1.10. **Файл cookie** — хранимый на компьютере или мобильном устройстве Пользователя небольшой текстовый файл, используемый для сохранения настроек просмотра Веб-страниц.

1.11. **Публичная оферта** (далее – «**Оферта**») - содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить Соглашение на указанных в предложении условиях, с любым, кто отзовется.

1.12. **Акцепт** – конкретные действия Пользователя по выполнению условий, изложенных в Соглашении, указывающие на полное и безоговорочное принятие Оферты и Соглашения.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Настоящее Соглашение определяет правила и условия пользования Сайтом, представляя собой Оферту в соответствии с положениями статей 437 и 438 Гражданского кодекса РФ.

2.2. Администрация Сайта предоставляет Пользователю возможность:

- пользоваться Контентом на бесплатной основе, с правом его просмотра;
- получать доступ к средствам поиска и навигации Сайта;
- получать ответы на интересующие Пользователя вопросы;
- получить доступ к информации о Товарах, Услугах, их характеристике и условиях Заказа;
- выбрать и заказать Товар и/или Услугу из каталога, размещенного на Сайте;
- получать информацию об акциях при продаже Товаров и оказанию Услуг;
- обращаться за помощью в службу клиентской и технической поддержки Сайта;
- использовать иной функционал Сайта.

2.3. Любое использование Сайта Пользователем является полным и безоговорочным Акцептом Оферты и Соглашения. При этом Пользователь принимает правила и условия использования Сайта, изложенные в настоящем Соглашении, размещенном в открытом доступе на Сайте.

2.4. Технические и организационные условия использования Сайта, доводятся до сведения Пользователя путем размещения настоящего Соглашения на Сайте, в открытом доступе.

## **3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

3.1. Предметом настоящего Соглашения является регулирование взаимоотношений между Сторонами по поводу использования Пользователем функциональных возможностей Сайта, указанных в п.2.2 настоящего Соглашения, соблюдения Пользователем авторских и иных прав Администрации Сайта, а также, прочих условий, предусмотренных настоящим Соглашением.

3.2. Пользователь, приступая к использованию Сайта, в том числе, к любой из его функциональных возможностей, указанных в п.2.2 настоящего Соглашения, подтверждает, что он:

3.2.1. Ознакомился с условиями настоящего Соглашения в полном объеме, до начала использования Сайта;

3.2.2. Принимает все условия настоящего Соглашения, без каких-либо изъятий, исключений и оговорок со своей стороны, обязуется беспрекословно соблюдать их, и, в противном случае, прекратить любое использование Сайта.

## **4. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ И ОБОРУДОВАНИИ, ИСПОЛЬЗУЕМОМ ДЛЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

4.1. Фотообразцы, размещенные на Сайте имитируют Товары и оборудование, используемое для оказания Услуг. Реальный вид Товаров и оборудования, может не совпадать с изображением, представленным на Сайте. Каждый фотообразец сопровождается текстовой информацией.

4.2. Администрация Сайта оставляет за собой право (но, не обязана) осуществлять на Сайте: предварительную проверку, просматривать, помечать, выбирать, изменять или убирать любой Контент и/или Товар и/или Услугу.

4.3. Цена Товара или Услуги, указанная на Сайте, может быть изменена Администрацией Сайта в одностороннем порядке, до момента Заказа Товара и/или Услуги Пользователем.

4.4. Если фактическая цена Товара и/или Услуги будет отлична от цены, заявленной Администрацией Сайта при Заказе Товара на Сайте, Администрация Сайта, при первой возможности, информирует об этом Пользователя, для подтверждения либо аннулирования заказанного Товара и/или Услуги.

## **5. УСЛОВИЯ ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА**

5.1. Заказ Изделия оформляется Пользователем через Сайт путем выбора Изделия из тех, что предложены Администрацией Сайта в каталоге, размещенном на Сайте либо путем захода в любой из разделов меню.

5.2. Перед оформлением Заказа Пользователь имеет право уточнить нужную ему информацию, связавшись с Менеджером через форму обратной связи, посредством email или по номеру контактного телефона, указанным на Сайте. При этом, очевидные ошибки, включая опечатки, допущенные Администрацией Сайта в описании Товара и/или Услуги, юридически обязывающими не являются.

5.3. Оформляя Заказ, Пользователь подтверждает, что полностью ознакомился с:

- а) Политикой конфиденциальности, размещенной на Сайте в открытом доступе (далее – «Политика конфиденциальности»);
- б) настоящим Соглашением;
- в) описанием Товара, Услуги, условиями их Заказа.

5.3. Выбор Товара и/или Услуги Пользователь осуществляет самостоятельно.

5.5. На полях формы Заказа, размещенной на Сайте, Пользователь указывает свои:

- Имя;
- контактный номер телефона;
- email.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

6.1. Администрация Сайта обязана:

6.1.1. Обеспечить Пользователя доступной и достоверной информацией об ООО «АгроСиб», ассортименте, предлагаемых товаров (далее – «Товары»), оказываемых услуг (далее – «Услуги») условиях заказа Товаров и Услуг, их стоимости, вакансиях и прочими необходимыми сведениями.

6.1.2. Соблюдать правила и условия настоящего Соглашения.

6.1.3. Обеспечить круглосуточную работоспособность Сайта, семь дней в неделю, включая выходные и праздничные дни.

6.1.4. Обработать Персональные данные Пользователей в соответствии с Политикой конфиденциальности. Нести ответственность за всю конфиденциальную информацию, полученную от Пользователя в процессе оформления Заявки и Заказа.

6.1.5. Своевременно обновлять Контент и функциональные возможности Сайта.

6.1.6. Предоставлять консультации Пользователям по всем интересующим их вопросам, касающимся ООО «АгроСиб» ассортименте, предлагаемых товаров (далее – «Товары»), оказываемых услуг (далее – «Услуги») условиях заказа Товаров и Услуг, их стоимости, вакансиях и прочую информацию.

6.2. Администрация Сайта вправе:

6.2.1. Приостановить или прекратить доступ Пользователя к Сайту по причинам технологического характера (профилактические работы, обновление программного или аппаратного обеспечения и т.п.).

6.2.2. Ограничить доступ Пользователя к Сайту в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.

6.2.3. В любое время изменять и дополнять настоящее Соглашение.

6.3. Пользователь обязан:

6.3.1. Строго соблюдать все положения настоящего Соглашения, Политики конфиденциальности и действующего законодательства РФ.

6.3.2. Предоставлять при заполнении Заявки/оформлении Заказа достоверные, полные и актуальные Персональные данные.

6.3.3. Предоставлять по запросу Администрации Сайта дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к работе Сайта.

6.3.4. Соблюдать при использовании Сайта имущественные, неимущественные права авторов и иных правообладателей.

6.3.5. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сайта.

6.4. Пользователь вправе:

6.4.1. Задавать, используя контактные данные, размещенные на Сайте, любые вопросы, относящиеся к работе Сайта, Товарам, Услугам, условиям Заказа, стоимости и оплаты.

6.4.2. Не принимать изменений и дополнений в настоящее Соглашение, что означает безоговорочный отказ Пользователя от использования Сайта.

6.4.3. Прекратить использование Сайта.

6.5. Пользователю запрещается нарушать нормальную работу Сайта, загружать, направлять, передавать или любым другим способом распространять материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы, программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности Сайта, либо для осуществления несанкционированного доступа на Сайт.

6.6. В случае несогласия Пользователя с пунктами 6.3 и 6.5 настоящего Соглашения, Пользователь обязан незамедлительно отказаться от использования Сайта, проинформировав об этом Администрацию Сайта.

## **7. ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПРАВА НА САЙТ, КОНТЕНТ И ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

7.1. Сайт, его Контент и программное обеспечение, являются интеллектуальной собственностью их законного правообладателя – ООО «АгроСиб», охраняются действующим законодательством РФ об интеллектуальной собственности и международными нормативными правовыми актами.

7.2. Никакие права на Сайт, его Контент и программное обеспечение не переходят к Пользователю в результате пользования Сайтом. Использование Пользователем Сайта, Контента и программного обеспечения, размещенных на Сайте, возможно только в рамках функционала Сайта, на условиях и в пределах, предусмотренных настоящим Соглашением.

7.3. Сайт, его Контент и программное обеспечение могут быть использованы только так, как это предусмотрено настоящим Соглашением, с предварительного письменного разрешения ООО «АгроСиб». В данном случае под использованием понимаются воспроизведение, копирование, модификация, переработка, распространение, удаление, дополнение, опубликование, создание производных и составных произведений, в целях осуществления коммерческой деятельности, извлечения прибыли.

7.4. При цитировании, копировании Контента (в том числе статей, постов, фотоматериалов и прочей информации с Сайта), Пользователь обязан указывать их законного правообладателя - ООО «АгроСиб» и делать ссылку на Сайт.

7.5. Пользователю запрещено самостоятельно или с привлечением третьих лиц:

а) копировать (воспроизводить) в любой форме, любым способом, без предварительного письменного согласия Администрации Сайта его Контент (в том числе, статьи, описание Изделий, посты, фотоматериалы и прочую информацию), программное обеспечение и базы данных, включая любые их элементы, размещенные на Сайте и входящие в его состав;

б) вскрывать технологию, имитировать, дешифровать и производить иные действия с Сайтом;

в) создавать программные продукты и/или иные сайты с использованием Сайта, без предварительного разрешения законного правообладателя - ООО «АгроСиб».

## **8. УВЕДОМЛЕНИЯ**

При обнаружении ошибок в работе Сайта, размещенном на нем, появлении спама и иных нежелательных сигналов, Пользователю рекомендуется уведомить об этом Службу технической поддержки Сайта, по реквизитам указанным на Сайте.

## **9. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ. ОТСУТСТВИЕ ГАРАНТИЙ**

9.1. Администрация Сайта не гарантирует отсутствия технических перерывов в работе Сайта. Сайт, его функционал, включая скрипты, приложения, Контент и дизайн, предоставляются Пользователю в том виде, как есть. Перерывы в работе Сайта могут являться результатом действий или бездействия третьих лиц и/или неработоспособностью, в том числе по аварийным причинам, информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Администрации Сайта, а также обуславливаться необходимым профилактическим ремонтом и обслуживанием оборудования, от которого зависит работа Сайта.

9.2. Администрация Сайта не несет ответственности перед Пользователем за задержки, перебои в работе и невозможность полноценного использования ресурсов Сайта, происходящие прямо

или косвенно по причине действий или бездействия третьих лиц и/или неадекватности информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Администрации Сайта.

9.3. Ни при каких обстоятельствах, Администрация Сайта не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за любой косвенный, случайный (неумышленный) вред (ущерб), включая упущенную выгоду или потерянные сведения, вред чести, достоинству, деловой репутации, вызванные использованием Сайта и Контента Пользователем, даже если Администрация Сайта предупредила о возможности такого вреда.

9.4. Администрация Сайта не несет ответственности за качество, безошибочность и наличие вредоносных компонентов в компьютерном или мобильном устройствах, используемых Пользователем, серверах сети Интернет или предлагаемом Пользователю программном обеспечении.

9.5. Пользователь, в полной мере должен осознавать, что сервера, где расположено программное обеспечение Сайта, могут подвергаться техническим сбоям и хакерским атакам. В этих случаях Администрация Сайта не гарантирует Пользователю бесперебойную работу Сайта.

9.6. Неосведомленность Пользователя о содержании настоящего Соглашения не освобождает его от ответственности за несоблюдение условий настоящего Соглашения.

9.7. Несоблюдение Пользователем условий настоящего Соглашения, влечет ответственность Пользователя в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

10.1. Настоящее Соглашение, взаимоотношения Сторон, регулируются и толкуются в соответствии с действующим законодательством РФ. Споры, неурегулированные настоящим Соглашением, разрешаются путем проведения переговоров между Администрацией Сайта и Пользователем, либо в соответствии с законодательством РФ.

10.2. Настоящее Соглашение заключается на неопределенный срок, распространяет свое действие на всех Пользователей, осуществляющих доступ Контенту, функциональным возможностям Сайта и их использованию, как до, так и после даты размещения Соглашения на Сайте.

10.3. Все споры, возникающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются путем переговоров между Сторонами, либо в суде по месту нахождения Администрации Сайта, с обязательным соблюдением досудебного претензионного порядка урегулирования споров. Претензионный порядок урегулирования споров, является обязательным при обращении в судебные инстанции.

10.4. При обращении с претензией к Администрации Сайта, Пользователь должен представить письменный вариант претензии и документы, подтверждающие ее обоснованность.

10.5. По любым вопросам относительно работы Сайта, Пользователи могут обращаться в Службу технической поддержки, используя email: [snab-agrosib@mail.ru](mailto:snab-agrosib@mail.ru) или заполнив специальную форму обратной связи, размещенную на Сайте.

10.6. Действующая редакция настоящего Соглашения размещена в свободном доступе на Сайте.

10.7. Настоящее Соглашение изменяется или прекращается Администрацией Сайта в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя и без выплаты ему какой-либо компенсации. Новая редакция настоящего Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, либо с момента доведения ее содержания до сведения Пользователя в

другой удобной форме, если иное не предусмотрено новой редакцией настоящего Соглашения. Пользователь обязан регулярно отслеживать изменения в настоящем Соглашении.

**Редакция от 26 июля 2019 года**